

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Níže uvedené obchodní podmínky platí pro internetový obchod e-FASHIONEDEN.CZ. Tyto podmínky vymezují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

### **Základní pravidla**

- Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu e-FASHIONEDEN jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky kupující potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
- Objednávky zasíláme standardně na území ČR. Poštovné pro objednávky s doručovací adresou mimo ČR bude vypočítáno individuálně dle sazebníku zvolené poštovní služby.
- Po provedení objednávky bude kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu zasláno potvrzení o přijetí objednávky a celkový souhrn objednaného zboží.
- V případě nepřevzetí a nezaplacení objednaného zboží spotřebitelem je dodavatel oprávněn požadovat po spotřebiteli úhradu poštovného ve výši 115,- Kč.
- Daňový doklad obdrží kupující současně se zásilkou.
- V případě registrovaného zákazníka dává kupující prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním osobních údajů o kupujícím a jeho nákupu. Prodávající se zavazuje, že veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné a nebudou předány žádnému třetímu subjektu. Budou sloužit pouze k vyřizování objednávek a komunikaci se zákazníkem

### **Platební a dodací podmínky**

#### **Způsob platby**

- Přijímáme platby hrazené pouze **BANKOVNÍM PŘEVODEM** (ČSOB, č.ú.: 232396956/0300). Cena poštovného 60,- Kč., doručuje Česká pošta (Balík do ruky).
- Doprava zdarma u nákupu nad 1500,- Kč.
- Veškeré nabízené zboží máme skladem, proto Vámi objednané zboží odesíláme v nejbližším možném termínu po objednání po připsání platby na náš účet prostřednictvím České pošty. O odeslání zásilky Vás informujeme na uvedené e-mailové adrese.
- Při nákupu zboží v hodnotě min. 5.000,- Kč bude kupujícímu poskytnuta obchodní sleva ve výši 15% z celkové hodnoty zakoupeného zboží.

- V případě, že objednané zboží nebude možné dodat z důvodů vyprodání zásob nebo se bude jednat o úzce specifikovanou objednávku, může být dodací lhůta delší, než je výše uvedená, popřípadě může být objednávka stornována. O této skutečnosti budete obratem informováni telefonicky nebo e-mailem.

## **REKLAMACE**

### **VRÁCENÍ DO 14 DNŮ**

- Každý zákazník má právo na vrácení zboží nebo na jeho výměnu. V souladu se zákonem č. 367/2000 máte právo zakoupené zboží do 14 dnů vrátit bez udání důvodu. Zboží nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení a musí být kompletní, nepoužité, nepoškozené, v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce. Zboží odešlete na adresu prodávajícího doporučeným balíkem (ne dobírkou). Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Při splnění těchto podmínek Vám bude vrácena cena zboží, nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky, na bankovní účet, který je nezbytně nutné uvést v zásilce, popřípadě v e-mailové zprávě.

### **VÝMĚNA ZBOŽÍ, REKLAMACE**

- V případě výběru nevhodné velikosti zboží Vám nabízíme výměnu zboží za jinou velikost, popř. za jiné zboží, a to do 14-ti dnů po obdržení zboží kupujícím. Zboží nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení a musí být zasláno zpět v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce a prodejce, s originálním dokladem o koupi zboží v našem obchodě. V případě výměny zboží je vhodná předchozí e-mailová či telefonická domluva s námi. Při výměně za jiný model vyřešíme případný cenový rozdíl.

Prodávající a kupující se tímto dohodli, že práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebudou-li uplatněny do 12 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Záruku lze uplatnit pouze na výrobní vady, nevztahuje se na škody způsobené nesprávným používáním či běžným opotřebením. Poškození zboží během přepravy je nutné řešit s dopravcem při převzetí.

- Pokud kupující zjistí rozdíl mezi jím objednaným zbožím a skutečně dodaným zbožím, je nutné nás kontaktovat, bez zbytečného odkladu, telefonicky nebo e-mailem. Oznámení je třeba učinit okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, přičemž po této době se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou.
- Reklamované zboží zasílejte na naši adresu: Mgr. Naděžda Jašová, Kmochova 29, 674 01 Třebíč. Je vhodné nás o tomto kroku informovat předem na naši e-mailovou adresu: e-fashioneden.cz. Reklamované zboží

zašlete spolu s vyplněným reklamačním protokolem (viz níže). Reklamací vyřizujeme ve lhůtě stanovené zákonem, tj. do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení (tj. ode dne, kdy od Vás reklamované zboží obdržíme).

## **ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ**

- Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak.  
Vyobrazené zboží má pouze informativní charakter.

# Reklamační protokol

Zpáteční adresa :

**E-FASHIONEDEN**

Mgr. Naděžda Jašová  
Kmochova 584/29  
674 01 Třebíč

**Jméno a příjmení zákazníka:**

**Kód reklamovaného zboží:**

**Datum převzetí zboží:**

**Číslo faktury :**

**Typ reklamace:**

- vrácení v zákonné lhůtě 14 dní (není třeba uvádět důvod)
- reklamace poškozeného zboží do 1 roku od koupě (viz. obchodní podmínky)
- oprava zboží
- výměna zboží

**Důvod reklamace:**

- oprava/výměna za stejný typ a velikost:
- vrácení peněz, číslo účtu (popř. adresa) pro vrácení dlužné částky: .....  
.....  
.....
- výměna za jinou velikost nebo jiný typ, uveďte prosím více informací (kód zboží)  
.....  
.....  
.....

Prohlašuji, že jsem seznámen(a) s obchodními podmínkami internetového obchodu [www.e-fashioneden.cz](http://www.e-fashioneden.cz) a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto internetovém obchodě. Souhlasím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu expedičních nákladů při požadavku zaslání zboží zpět. Zároveň si jsem plně vědom(a) právních důsledků, kterým se vystavuji podvodnou reklamací.

.....  
podpis zákazníka